

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»
Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.01.23
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	13.01.23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	10.01.23
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	13.01.23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	10.01.23

14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	12 01 23
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
		Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31 12 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Проведен инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	03 11 23
		Обеспечить ОО материалами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31 12 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	ДОО была приобретена тактильная доска для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации.	18 08 23
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести в ОО сменные кресла-коляски для детей инвалидов	31 12 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для инвалидов с ГАУ КЦСОН Талицкого района	27 10 23
15		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяющую требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяющими конструктивные решения здания ДОО постройки 1990 года.	31 12 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Проведен инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Выделено парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	30 08 23
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

27	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	23 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики проведен	10 01 23
28	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (28,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 02 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Инструкцией по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработана. Следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.	19 01 23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
29	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	09 01 23
		Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	18 05 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	28 04 23
30	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (27,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации	24 05 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации	10 04 23
		Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31 12 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Организовано участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	24 01 23
31	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	18 04 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытие дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости	27 02 23
		Организовать и провести день семейного творчества "Ледяное царство"	12 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	проведен день семейного творчества "Ледяное царство"	11 01 23
		Организовать и провести семейный праздник "Широкая масленица"	30 03 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Провели семейный праздник "Широкая масленица"	22 02 23
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Семейные традиции"	01.12.23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Совместно с родителями реализовали проекты на тему "Семейные традиции"	14 09 23

М.О. Хацкевич

И.о. заведующего МКДОУ "Детский сад №48 "Золотой ключик"

