



30.01.2020

Т.Ф. Кокшарова

**ОТЧЕТ**  
 об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> <li>• Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, информацию об электронных образовательных ресурсах, об</li> </ul>	01.02.2020	Воспитатель Лешукова Л.И..	Размещены ссылка на сайте bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	17.02.2020

	объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств	20.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф.	План финансово-хозяйственной деятельности размещен	27.02.2020г
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	05.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф..	информационный стенд детского сада приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами о	05.02.2020г
На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	20.02.2020	Воспитатель Лешукова Л.И.	Информация о дистанционных способах обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен	29.05.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг	провести ремонтные работы по замене дверей, изготовлению веранды на участке группы, выполнение предписания Госпожнадзора	- 01.08.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф.	Предписание выполнено частично из за отсутствия финансирования	20.04.2020г
--	--	-----------------	---------------------------------	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1990 года.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация диалога педагогов, младшего обслуживающего персонала и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ  Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,  Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	ежеквартально  01.04.2020  постоянно	Воспитатель Лешукова Л.И.  Заведующий  Заведующий Кокшарова Т.Ф.	Проведена консультация для педагогического сообщества «Правила этикета и психология общения»	16.03.2020г  26.03.2020г  Реализуется ежедневно

---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

---


ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ДОУ; - Установить веранду на участке группы - Продолжать пополнять оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО		заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>		заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников		Все сотрудники		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Заведующий. педагоги		

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшение прогулочных площадок Приобретение более современных игровых комплексов		Заведующий Кокшарова Т.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению вежливости и доброжелательности работников				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
