



Т.Ф. Кокшарова

Т.Ф. Кокшарова

**ОТЧЕТ**

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МКОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>• Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, информацию об электронных образовательных ресурсах, об</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> <li>• Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, информацию об электронных образовательных ресурсах, об</li> </ul>	01.02.2020	Лешукова Л.И.	<p>Размещены ссылка на сайте bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	17.02.2020
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p>					

	<p>электронных образовательных ресурсах, об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств</p>	20.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф.	<p>План финансово-хозяйственной деятельности, информация об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств размещены</p>	27.02.2020г
<p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul>	05.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф..	<p>Информационный стенд детского сада пополнен нормативно-правовыми актами и информацией о структуре и органах управления.</p>	05.02.2020г
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	20.02.2020	Воспитатель Лешукова Л.И.	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи, раздел</p>	29.05.2020г

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>			<p>«Часто задаваемые вопросы» размещен</p>	
---	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг</p>	<p>провести ремонтные работы по замене дверей, изготовлению веранды на участке группы, выполнение предписания Госпожнадзора</p>	<p>01.08.2020</p>	<p>Заведующий Кокшарова ТФ.</p>	<p>Предписание Госпожнадзор выполнено частично из за отсутствия финансирования</p>	<p>20.04.2020г</p>
---	---	-------------------	---	--	--------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1990 года.</p>				
--	---	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и</p>	<p>Организация диалога педагогов, младшего обслуживающего персонала и родителей по вопросам воспитания и обучения</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Заведующий, воспитатель Лешукова Л.И.</p>	<p>Родительское собрание на заданную тему</p>	<p>16.03.2020</p>
--	---	----------------------	--	---	-------------------

вежливости работников	воспитанников ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,  Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	01.04.2020  постоянно	Заведующий, воспитатель, музыкальный руководитель  Заведующий Кокшарова Т.Ф.	Проведена консультация для педагогического сообщества «Правила этикета и психология общения»	26.03.2020г  Реализуется ежедневно
-----------------------	--	-----------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МКДОУ «Детский сад №48 «Золотой ключик» Т.Ф. Кокшарова